



سیمان بجنورد

بسمه تعالی

F:216/6

شرکت سیمان بجنورد - امور بازاریابی و فروش
فرم نظرسنجی از مشتریان صنایع سیمانبر و عمرانی

مشتری محترم :

احتراماً، خواهشمند است ضمن مطالعه و پاسخگویی دقیق به سوالات زیر، این مجموعه را در خصوص برنامه ریزی جهت افزایش مستمر خدمات و کیفیت محصولات تولیدی یاری فرمائید:

نام مشتری/شرکت :						
استان :		شهرستان :		تلفن :		فاکس :
آدرس محل کار :			ایمیل :			
از چه نوع محصولات تولیدی سیمان بجنورد استفاده می کنید؟						
تیپ ۱-۵۲۵	تیپ ۲	تیپ ۵	تیپ ۱-۴۲۵	تیپ ۱-۳۲۵	مکعب	
☐	☐	☐	☐	☐	☐	
۱) رضایتمندی شما از کیفیت سیمانهای تولیدی این کارخانه به چه میزان است؟						
☐ ۱۰۰	☐ ۸۰	☐ ۶۰	☐ ۴۰	☐ ۲۰		
۲) به چه میزان از گیرش اولیه بتن ساخته شده با سیمان بجنورد رضایت دارید؟						
☐ ۱۰۰	☐ ۸۰	☐ ۶۰	☐ ۴۰	☐ ۲۰		
۳) به چه میزان از مقاومت نهایی محصولات ساخته شده با سیمان بجنورد رضایت دارید؟						
☐ ۱۰۰	☐ ۸۰	☐ ۶۰	☐ ۴۰	☐ ۲۰		
۴) تا چه حدودی از خواص و کاربرد انواع محصولات سیمان بجنورد اطلاع دارید؟						
☐ ۱۰۰	☐ ۸۰	☐ ۶۰	☐ ۴۰	☐ ۲۰		
۵) از روش عرضه سیمان بجنورد در بورس کالای ایران به چه میزان رضایت دارید؟						
☐ ۱۰۰	☐ ۸۰	☐ ۶۰	☐ ۴۰	☐ ۲۰		
۶) روشهای تبلیغاتی سیمان بجنورد به چه میزان رضایت شما را جلب نموده است؟						
☐ ۱۰۰	☐ ۸۰	☐ ۶۰	☐ ۴۰	☐ ۲۰		
لطفاً، هر گونه نظر و پیشنهادی در جهت تبلیغات موثر دارید بیان فرمایید: -----						

۷) از نحوه زمان بندی و سرویس دهی شرکتهای حمل و نقل به چه میزان رضایت دارید؟						
☐ ۱۰۰	☐ ۸۰	☐ ۶۰	☐ ۴۰	☐ ۲۰		
۸) از نحوه رسیدگی و پاسخگویی به شکایت به چه میزان رضایت دارید؟						
☐ ۱۰۰	☐ ۸۰	☐ ۶۰	☐ ۴۰	☐ ۲۰		
۹) خدمات مشاوره ای و فنی تیم مهندسی فروش در ارتقاء کیفیت محصولات تولیدی به چه میزان است؟						
☐ ۱۰۰	☐ ۸۰	☐ ۶۰	☐ ۴۰	☐ ۲۰		
۱۰) خرید از سیمان بجنورد را چه میزان به دیگران توصیه می نمایید؟						
☐ ۱۰۰	☐ ۸۰	☐ ۶۰	☐ ۴۰	☐ ۲۰		
لطفاً هر گونه انتقاد و پیشنهاد در جهت ارائه خدمات بهتر به مشتریان دارید بیان نمائید:						

خواهشمنداست در صورت ایجاد هر گونه شکایت مراتب را بصورت کتبی به شماره ۰۵۸۳۲۲۲۹۳۸۷ فاکس نموده و یا به شماره تلفن ۰۵۸۳۲۲۲۹۸۰۱ اطلاع داده یا از طریق وب سایت سیمان بجنورد در بخش نظرسنجی شکایت خود را						
مهر و امضاء مشتری:						
تاریخ:						
ثبت نموده تا مورد پیگیری قرار گیرد.						
email:crm@bojnordcement.com www.Bojnordcement.com						