



سیمان بجنورد

بسمه تعالی

شرکت سیمان بجنورد - امور بازاریابی و فروش

F:33/7

فرم نظرسنجی از مشتریان (عمده فروش و مصالح فروش)

مشتری محترم :

احتراماً، خواهشمند است ضمن مطالعه و پاسخگویی دقیق به سوالات زیر، این مجموعه را در خصوص برنامه ریزی جهت افزایش مستمر خدمات و کیفیت محصولات تولیدی یاری فرمائید:

نام مشتری/شرکت :					
استان :		شهرستان :		تلفن :	
آدرس محل کار :		ایمیل :		فاکس :	
از چه نوع محصولات تولیدی سیمان بجنورد استفاده می کنید؟					
تیپ ۵۲۵-۱	تیپ ۲	تیپ ۵	تیپ ۴۲۵-۱	تیپ ۳۲۵-۱	مرکب
☐	☐	☐	☐	☐	☐
۱) اهمیت برند سیمان بجنورد در فعالیت تجاری شما به چه میزان بوده است؟					
☐	☐	☐	☐	☐	☐
۲) رضایتمندی شما از کیفیت سیمانهای تولیدی این کارخانه به چه میزان است؟					
☐	☐	☐	☐	☐	☐
۳) به چه میزان از کیفیت بسته بندی محصولات تولیدی این شرکت رضایت دارید؟					
☐	☐	☐	☐	☐	☐
۴) به چه میزان از پاسخگویی و برخورد کارکنان فروش رضایت دارید؟					
☐	☐	☐	☐	☐	☐
۵) از نحوه اعلان بار و سرویس دهی شرکتهای حمل و نقل به چه میزان رضایت دارید؟					
☐	☐	☐	☐	☐	☐
۶) از نحوه رسیدگی و پاسخگویی به شکایت مشتریان به چه میزان رضایت دارید؟					
☐	☐	☐	☐	☐	☐
۷) به چه میزان از روش عرضه سیمان بجنورد در بورس کالای ایران رضایت دارید؟					
☐	☐	☐	☐	☐	☐
۸) روشهای تبلیغاتی سیمان بجنورد به چه میزان رضایت شما را جلب نموده است؟					
☐	☐	☐	☐	☐	☐
لطفاً، هر گونه نظر و پیشنهادی در جهت تبلیغات موثر دارید بیان فرمایید:					
۹) تا چه حدودی از خواص و کاربرد انواع محصولات سیمان بجنورد اطلاع دارید؟					
☐	☐	☐	☐	☐	☐
۱۰) تنوع محصولات تولیدی تا چه میزان در جذب مشتریان موثر بوده است؟					
☐	☐	☐	☐	☐	☐
۱۱) رضایت شما از قیمت محصولات سیمان بجنورد نسبت به سایر کارخانجات به چه میزان می باشد؟					
☐	☐	☐	☐	☐	☐
لطفاً هر گونه انتقاد و پیشنهاد در جهت ارائه خدمات بهتر به مشتریان دارید بیان نمائید:					
خواهشمنداست در صورت ایجاد هر گونه شکایت مراتب را بصورت کتبی به شماره ۰۵۸۳۲۲۲۹۳۸۷ فاکس نموده و یا به شماره تلفن ۰۵۸۳۲۲۲۹۸۰ اطلاع داده یا از طریق وب سایت سیمان بجنورد در بخش نظرسنجی شکایت خود را					
مهر و امضاء مشتری:					
ثبت نموده تا مورد پیگیری قرار گیرد.					
تاریخ:					
email:crm@bojnordcement.com www.Bojnourdcement.com					